

**Guida introduttiva sistema di prenotazione aeree integrato-
www.viaggivenilia.com I.B.E. Vers.1.0_02/08**

**Assistenza in orari d'agenzia Tel. 02-3930.6099
Tel. 0967-25.844 amministrazione
Lunedì-venerdì 09.00-12.45 -16.00-19.00
Sabato 09.00-12.45
Mail : info@viaggivenilia.com**

Licenza adv 160/98



Menu principale

Ecco come si presenta la videata principale del ns. **I.B.E. (Internet Booking Engine)**



Come osservate in alto sono presenti le chiamate sono: **Volo, Hotel, Auto, Strumenti di viaggio, info_volo** ogni volta che si accede all'home page del sito il menu voli è attivo. Questa guida ha come oggetto l'area **Voli** ed alcune funzionalità della voce di menù **Strumenti di viaggio**, dandovi indicazioni utili su come gestire autonomamente le vostre scelte con la massima riservatezza e con la sicurezza di un ns. supporto sempre presente.

Volo

è l'area dedicata alle prenotazioni aeree da dove è possibile prenotare e acquistare biglietti aerei attraverso il passaggio dal nostro sistema d'agenzia.

Strumenti di viaggio

Questa area è divisa in due sezioni: a sinistra quella informativa, dove è possibile scaricare tutta una serie d'informazioni per lo più in lingua inglese come mappe metropolitane, informazioni meteo; a destra quella funzionale.

Qui si trova l'accesso al programma **Check My Trip** da qui infatti sarà possibile, come vedremo in seguito, una volta confermato l'acquisto, scaricare direttamente il biglietto in formato elettronico; ciò è sufficiente per viaggiare. Una copia della ricevuta di pagamento sarà inviata al vostro indirizzo di posta elettronica.



1. Inserimento date e aeroporti (ricerca)

Adesso approfondiamo il processo di prenotazione, prendendo in esame il primo tipo di viaggio ovvero **Andata e Ritorno**.

Preliminarmente la richiesta può essere fatta per prezzo o per orario (il default è sulla variabile prezzo). Impostiamo dunque la coppia di città da Roma a Milano e la data di partenza (in questo esempio Lunedì 09 Giugno 2008); il sistema vi proporrà automaticamente il ritorno ad una settimana dopo.

The screenshot shows a flight search interface with the following elements:

- Search Type:** "Andata e ritorno" (selected), "Solo andata", "Multi-destinazione".
- Search Basis:** "prezzo" (selected), "orario".
- Origin:** "Da città o aeroporto*" with input "Roma".
- Destination:** "A città o aeroporto*" with input "Milano".
- Proximity:** Checkboxes for "e aeroporti entro 150 chilometri" (unchecked).
- Disclaimer:** "* Se non si conosce il nome esatto di una città o di un aeroporto, immettere le prime 3 lettere o più seguite da un asterisco (*)".
- Departure:** "Data di partenza" (circled in red) with dropdown "Giu 2008", day "9", and day of week "Lunedì". "Orario di partenza" is "Orario indifferente".
- Return:** "Data di ritorno" with dropdown "Giu 2008", day "16", and day of week "Lunedì". "Orario di ritorno" is "Orario indifferente".
- Passenger Type:** "Tipo passeggero" with dropdowns for "Adulto(i)", "Giovane(i)", "Bambino(i)", "Studente(i)", "Infant".
- Price Type:** "Tipo di prezzo." with a tooltip "Informazioni passeggero" containing: "- È possibile prenotare fino a 9 passeggeri e 9 infant alla volta.", "- Infant e i bambini non possono viaggiare da soli e devono essere associati ad un passeggero adulto.", "- Sarà accettato solo un passeggero infant per adulto."
- Airlines:** "Solo queste compagnie aeree" with input fields for 1, 2, and 3 airlines.
- Search Button:** "ricerca" with a play icon.

Nella sezione in basso a sinistra, inseriamo il numero di passeggeri specificando la tipologia: adulto, giovane (12-25 anni), bambino (2-12 anni), studente (26 anni) infant (0-2 anni); il box inoltre vi informa che al massimo possono essere prenotati 9 passeggeri sulla stessa scheda e che i bambini (a meno che non si tratti di procedura minore non accompagnato) non possono viaggiare da soli.

Cliccando su ricerca il sistema ci porta immediatamente sulla schermata di codifica degli aeroporti (ogni città è codificata con tre lettere che la identificano in modo univoco mentre è possibile che ci siano delle corrispondenze multiple vale a dire più città con lo stesso nome in paesi diversi).

corrispondenze multiple per le voci

Sono state trovate corrispondenze multiple per le voci specificate. Selezionare qui di sotto la corrispondenza più appropriata.

Città e Aeroporti

Roma - la città di partenza richiesta

- Roma, Australia (RMA)
- Tutti gli aeroporti, Italia (ROM)
- Ciampino, Italia (CIA)
- Fiumicino, Italia (FCO)

Milano - la città di arrivo richiesta

- Tutti gli aeroporti, Italia (MIL)
- Orio Al Serio, Italia (BGY)
- Linate, Italia (LIN)
- Malpensa, Italia (MXP)

[Indietro](#) [Continua](#)

Sapevate dell'esistenza di una città in Australia dal nome Roma? Curioso no? Questo controllo permette di evitare errori e di selezionare in modo esatto i punti di partenza e arrivo. In questo caso abbiamo scelto Fiumicino per Roma e Linate per Milano; clicchiamo su continua e passiamo alla schermata successiva.

2.Quotazione e verifica date alternative (voli)

Volo Hotel Auto strumenti di viaggio info volo

passi: ricerca **1** **2** 3 4 5 6

selezionare i voli

Roma a Milano lunedì 9 giugno 2008 **Passeggeri:** 1 [Modifica la ricerca](#)
 Milano a Roma lunedì 16 giugno 2008 **Tipo tariffa:** Turistica

= opzione e-ticket OP = effettuata da un'altra compagnia aerea € = Euro 1 - 5 di 12 << Precedente [Successiva](#) >>

Date flessibili? È possibile che ci siano tariffe più basse alle date prossime a quelle richieste. **Verifica le date alternative**

Seleziona solo i voli per: [mostra i filtri](#)

Trova il prezzo preferito qui sotto e seleziona poi i voli associati. Fare clic su Seleziona per continuare. È possibile che alcune opzioni di volo non possano essere combinate. I prezzi si intendono per tutti i passeggeri ed includono tasse. I prezzi totali incluso spese di prenotazione verranno visualizzati nei passi successivi.

seleziona in base a: Prezzo

€ 163,44

Andata: Roma a Milano		Ritorno: Milano a Roma	
<input type="radio"/>	7:00 Roma (FCO) → 8:05 Milano (LIN) Air One (AP) 1:05 • 0 scalo(i) • Turistica Scontata • dettagli voli	<input type="radio"/>	6:40 Milano (LIN) → 7:45 Roma (FCO) Air One (AP) 1:05 • 0 scalo(i) • Turistica Scontata • dettagli voli
<input type="radio"/>	8:00 Roma (FCO) → 9:05 Milano (LIN) Air One (AP) 1:05 • 0 scalo(i) • Turistica	<input type="radio"/>	10:30 Milano (LIN) → 11:35 Roma (FCO) Air One (AP) 1:05 • 0 scalo(i) • Turistica

come potete vedere, ci siamo spostati al punto 2 sulla barra in alto. Il sistema ha individuato ben 12 soluzioni di voli, iniziando dalla più economica (in questo caso andata e ritorno € **163,44**; da sottolineare che a questa tariffa corrispondono anche più orari possibili). Una funzione molto importante, soprattutto per chi ha **date di partenza flessibili**, è quella che consente di interrogare il comando **Verifica le date alternative**. Con questa funzione è possibile verificare se esiste una tariffa più bassa rispetto alla più bassa proposta, modificando di qualche giorno le date del viaggio.

3. Ricerca di una tariffa migliore su date alternative (voli)

Il sistema ha incrociato brevemente diverse date alternative, verificando che non esistono tariffe più basse di quella proposta modificando anche di poco le date del viaggio.

The screenshot shows a flight search interface with the following elements:

- Navigation tabs: Volo, Hotel, Auto, strumenti di viaggio, info volo.
- Progress bar: passi: ricerca (1), voli (2), verifica (3), passeggeri (4), acquisto (5), prenotazione (6). Step 2 is highlighted.
- Search criteria: Roma a Milano (lunedì 9 giugno 2008), Milano a Roma (lunedì 16 giugno 2008), Passeggeri: 1, Tipo tariffa: Turistica.
- Legend: = opzione e-ticket, OP = effettuata da un'altra compagnia aerea, € = Euro.
- Section: Date flessibili? È possibile che ci siano tariffe più basse alle date prossime a quelle richieste.
- Table for flexible dates (Ritorno: Milano a Roma):

Andata: Roma a Milano	dom, 8 giugno	dom, 15 giugno	lun, 16 giugno	mar, 17 giugno
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Da: € 163,44	Da: € 163,44	Da: € 163,44
	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	
			Da: € 163,44	
- Section: Trova il prezzo preferito qui sotto e seleziona poi i voli associati. Fare clic su Seleziona per continuare.
- Price: € 163,44.
- Flight options for Andata: Roma a Milano:
 - 7:00 Roma (FCO) - 8:05 Milano (LIN) - Air One (AP) - 1:05 • 0 scalo(i) • Turistica
 - 8:00 Roma (FCO) - 9:05 Milano (LIN) - Air One (AP) - 1:05 • 0 scalo(i) • Turistica (Selected)
- Flight options for Ritorno: Milano a Roma:
 - 6:40 Milano (LIN) - 7:45 Roma (FCO) - Air One (AP) - 1:05 • 0 scalo(i) • Turistica
 - 10:30 Milano (LIN) - 11:35 Roma (FCO) - Air One (AP) - 1:05 • 0 scalo(i) • Turistica (Selected)

Scegliamo quindi con tranquillità i nostri voli, sicuri che **questa è la tariffa più vantaggiosa** e proseguiamo nella nostra prenotazione arrivando al punto di verifica dei dati immessi.

4 Verifica voli selezionati e prezzo (verifica)

Questo passaggio verifica ulteriormente la vostra scelta prima di passare all'inserimento dei nomi: siamo al punto 3 del menù in alto. Al centro sono riportati tutte le informazioni di volo: partenza, arrivo, compagnia aerea, n° del volo e tipo di aeromobile.

In basso, in rosso, viene visualizzato il totale per tutti i passeggeri, con l'indicazione degli importi parziali per voli, tasse e servizio.

Cliccando su condizioni d'acquisto si accede al regolamento della tariffa applicata con la spiegazione di tutti i dettagli che la regolamentano. Generalmente le compagnie aeree forniscono queste informazioni per lo più in lingua inglese.

Volo Hotel Auto strumenti di viaggio info volo

passi: ricerca voli **verifica** passeggeri acquisto prenotazione
1 2 3 4 5 6

verifica i dettagli del volo

Legenda: **e** = opzione e-ticket EUR = Euro

Roma a Milano

Volo 1 **lunedì 9 giugno 2008**
Partenza: 8:00 Roma, Italia - Fiumicino, terminale A
Arrivo: 9:05 Milano, Italia - Linate

Compagnia aerea: Air One AP5532 **e** Aereo: Airbus Industrie A320-100/200

Tipo tariffa: Turistica Scontata
 informazione non disponibile

Milano a Roma

Volo 1 **lunedì 16 giugno 2008**
Partenza: 10:30 Milano, Italia - Linate
Arrivo: 11:35 Roma, Italia - Fiumicino, terminale A

Compagnia aerea: Air One AP2965 **e** Aereo: Boeing 737 All Series Passenger

Tipo tariffa: Turistica Scontata
 informazione non disponibile

Legenda: **e** = opzione e-ticket EUR = Euro

prezzo

passaggeri	voli	tasse
1 adulto()	x (46,00 + 105,44)	= 151,44 EUR
	totale parziale	151,44 EUR
	addebiti aggiuntivi	+12,00 EUR
	totale per tutti i passeggeri	163,44 EUR

[condizioni di acquisto](#)

[convertire la valuta visualizzata](#)

5. Inserimento nomi e contatti (passeggeri)

Riguardo al nome occorre fare molta attenzione in quanto **questo deve essere identico al documento che il passeggero esibirà all'imbarco**

Voio | Hotel | Auto | strumenti di viaggio | info volo

passi: ricerca voli verifica passeggeri acquisto prenotazione
1 2 3 4 5 6

specificare i passeggeri

Cliente corrente? Accedere (sign-in) per utilizzare le informazioni personali sul profilo e le preferenze.

ID Password

* = campi obbligatori

Passeggero 1

Tipo passeggero: adulto
Sig./Sig.ra: Sig.

Cognome:

Nome:

Informazioni su Frequent flyer

	Compagnia aerea	Numero Frequent Flyer
Carta 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Carta 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Carta 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Piccole difformità potrebbero anche pregiudicare l'imbarco. Inoltre errori di nome non giustificano il rimborso del biglietto. Seguono informazioni di contatto, come e-mail e contatto telefonico. Questi campi, così come logicamente nome e cognome, sono obbligatori e contrassegnati dall'asterisco rosso.

Informazioni di contatto

e-mail 1:

Formato e-mail preferito:

Telefono abitazione:

Telefono cellulare:

N. di telefono aziendale:

Opzioni aggiuntive

Effettuare le richieste posti al passo successivo.
(Si può scegliere di effettuare questa richiesta dopo che il viaggio è stato confermato).

Adesso passiamo alla fase d'acquisto che non coincide con il pagamento; questo avverrà in un secondo momento. A prenotazione confermata, infatti, sarete contattati dal nostro personale per definirne le modalità.

6. Dichiarazione d'acquisto e conferma (acquisto)

Volo Hotel Auto strumenti di viaggio info volo

passi: ricerca voli verifica passeggeri **acquisto** prenotazione

1 2 3 4 5 6

acquista il viaggio

163,44 EUR **prezzo totale per tutti i passeggeri** [condizioni di acquisto](#)

Roma a Milano	lunedì 9 giugno 2008	8:00 - 9:05
Milano a Roma	lunedì 16 giugno 2008	10:30 - 11:35

Compagnia aerea(e): Air One
Passeggero(i): Mario Rossi
Consegna biglietto: E-ticket
Pagamento: [Richiameremo con i dettagli di pagamento](#)

altre richieste

Nota per il responsabile prenotazione

Nota 1:

Nota 2:

Nota 3:

Accetto quanto segue
Notare i seguenti elementi e spuntarli ad indicarne l'accettazione per potere poi continuare.

- Ho verificato il volo [condizioni di acquisto](#).
- Accetto le spese di servizio (incluse nel prezzo totale)

[Ritorna](#) [Viaggio confermato](#)

Nella videata sopra riportata, in alto, possiamo visualizzare: il prezzo totale del biglietto e le informazioni di maggiore importanza; sotto, invece, l'accettazione delle condizioni d'acquisto. Cliccando su **viaggio confermato**, si arriva all'ultimo passaggio del nostro percorso.

7. Prenotazione confermata e garantita (prenotazione)

Ed ecco come si presenta l'ultimo passo; la prenotazione genera un codice ed il viaggio viene confermato. Stampando la pagina verrà creato l'intero itinerario con tutti i dettagli dei voli.

Volo Hotel Auto strumenti di viaggio info volo

passi: ricerca voli verifica passeggeri acquisto prenotazione
1 2 3 4 5 6

la mia prenotazione

[stampa pagina](#) [scarica nel calendario](#) [invia una e-mail a un amico](#)

Codice di prenotazione: 2BNOO2
Stato del viaggio: Confermato

- Viaggio confermato e prenotazioni garantite.
- Si consiglia di prendere nota del codice di prenotazione o di [stampare](#) questa pagina.
- Verrà inviata una e-mail di conferma.

[aggiungi auto per questo passeggero](#) [aggiungi hotel per questo passeggero](#)

su questa pagina

passa a:
▼ [i voli](#)
▼ [preferenze parti/posto](#)

informazioni sul passeggero

Sig. Mario Rossi [visualizza le informazioni passeggero](#)

volò selezionato

[annulla i voli](#)

Roma a Milano

Volo 1
confermato **lunedì 9 giugno 2008**

Partenza: 8:00 Roma, Italia - Fiumicino, terminale A
Arrivo: 9:05 Milano, Italia - Linate

Compagnia aerea: Air One AP5532 Aereo: Airbus Industrie A320-100/200
Tipo tariffa: Turistica Scontata Ultimo arrivo: informazione non disponibile
Bagaglio: 20 kilogrammo(i) per passeggero

informazione non disponibile

Milano a Roma

Volo 1
confermato **lunedì 16 giugno 2008**

Partenza: 10:30 Milano, Italia - Linate
Arrivo: 11:35 Roma, Italia - Fiumicino, terminale A

Compagnia aerea: Air One AP2965 Aereo: Boeing 737 All Series Passenger
Tipo tariffa: Turistica Scontata Ultimo arrivo: informazione non disponibile
Bagaglio: 20 kilogrammo(i) per passeggero

informazione non disponibile

Pagamento volo e biglietto

 [163,44 EUR](#) **totale per tutti i passeggeri** [condizioni di acquisto](#)

Pagamento 163,44 EUR [Richiameremo con i dettagli di pagamento](#)
Biglietto E-ticket

Note dei voli

- Le preferenze indicate per i posti sono soggette a disponibilità.
- Confermate la prenotazione il più presto possibile per evitare cambiamenti tariffari da parte delle compagnie aeree
- A questa tariffa potrebbero applicarsi regole specifiche e/o restrizioni.
- Le tasse sono incluse, tranne dove le tasse aeroportuali locali sono incassate al momento dell'accettazione.

Richieste speciali voli

	Passeggero	Numero posto	Posizione posto
Richiesta posto: Roma - Milano			
Volo 1: Roma - Milano	Mario Rossi	Nessuno specificato	Nessuno specificato
Milano - Roma			
Volo 1: Milano - Roma	Mario Rossi	Nessuno specificato	Nessuno specificato

✓ Indica che la compagnia aerea ha confermato la richiesta del posto o del pranzo. Se non viene confermata entro 24 ore, occorre contattare direttamente la compagnia aerea.

[stampa pagina](#)



[scarica nel calendario](#)



[invia una e-mail a un amico](#)



[crea una nuova prenotazione](#)



[annulla la prenotazione](#)

Siamo dunque al passaggio finale; abbiamo fatto la ns. prenotazione cui dovrà seguire il pagamento, necessario per poter ricevere il vs. biglietto elettronico.

8. Pagamento

A prenotazione confermata, segue generalmente un tempo limite entro cui fare il pagamento, pena la cancellazione. Il nostro personale vi contatterà immediatamente per darvi indicazioni riguardo il tempo limite.



Lo strumento di pagamento più semplice e maggiormente utilizzato è la carta di credito a distanza. Attualmente siamo in grado di gestire **VISA, VISA ELECTRON e MASTERCARD** attraverso un collegamento riservato che permette l'addebito della carta a distanza **con le stesse garanzie previste per gli acquisti tradizionali**. I dati potranno essere comunicati telefonicamente, via fax o via mail

Il pagamento può essere inoltre fatto direttamente presso i nostri uffici con i sistemi più diffusi: contante, carte di credito, bancomat, assegni o con bonifico bancario a distanza usando le seguenti coordinate:

Antonveneta
ABN AMRO

Intestatario: **VENILIA TURSERVICE**
Filiale: **SOVERATO [CAB42770]**

COORDINATE BANCARIE NAZIONALI (BBAN)

IT	72	K	05040	42770	00000010364S
PAESE	CHECK DIGIT	CIN	ABI	CAB	CONTO

COORDINATE BANCARIE EUROPEE (IBAN)

8. Ritiro del biglietto in remoto tramite funzione Check My Trip

Ad acquisto concluso, con il codice di prenotazione il biglietto elettronico può essere scaricato, stampato ed inoltrato via e-mail attraverso la funzione **Check My Trip** da strumenti di viaggio

Volo Hotel Auto **strumenti di viaggio** info volo

strumenti di viaggio

Informazioni sulla destinazione:
[Guide aeroporti](#)
[Guide destinazioni](#)
[Mappa metropolitana](#)
[Meteo attuale](#)

Strumenti di viaggio:
[Check My Trip](#)
[Tabelle di conversione](#)
[Convertitore valuta](#)
[Fraseologia](#)
[Prefissi telefonici](#)

[← torna alla prenotazione](#)

Accedendo a **Check My Trip**, potete selezionare la lingua cliccando su una delle bandierine poste in basso; inserire dunque il codice di prenotazione di sistema ed il cognome

Visualizzare l'itinerario di viaggio online:

Le caratteristiche includono:

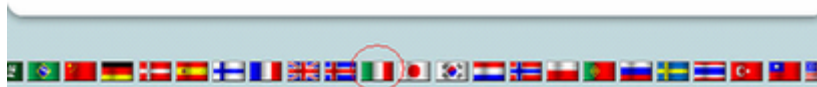
- Ricevuta eTicket
- Aggiungi a calendario desktop o PDA
- Informazioni sulla destinazione

Numero di prenotazione Amadeus
3E4CFV

Cognome del passeggero
Rossi

visualizza itinerario

© 2008 Amadeus IT Group SA. Tutti i diritti riservati



All'ingresso, vi apparirà una schermata con i dettagli dei voli, il codice di prenotazione di compagnia aerea (in questo caso esemplificativo abbiamo preso un **esempio reale di Prenotazione Alitalia**

• Si consiglia di prendere nota del codice di prenotazione o di **stampare** questa pagina.



informazioni sul passeggero

Mario Rossi



volo selezionato

Codice(i) di conferma compagnia: **Alitalia KCGYPV**

Roma a Milano

Volo 1 confermato **lunedì 9 giugno 2008**
Partenza: 6:30 Roma, Italia - [Fiumicino](#), terminale A
Arrivo: 7:40 Milano, Italia - [Linate](#)

Compagnia aerea:	Alitalia AZ2008	Durata:	1:10
Tipo tariffa:	Turistica Scontata	Aereo:	MC Donnell Douglas MD-80 All Series
Bagaglio:	20 kilogrammo(i) per passeggero	Ultimo arrivo:	informazione non disponibile

informazione non disponibile

Milano a Roma

Volo 1 confermato **lunedì 16 giugno 2008**
Partenza: 11:00 Milano, Italia - [Linate](#)
Arrivo: 12:10 Roma, Italia - [Fiumicino](#), terminale A

Compagnia aerea:	Alitalia AZ2045	Durata:	1:10
Tipo tariffa:	Turistica Scontata	Aereo:	Airbus Industrie A321
Bagaglio:	20 kilogrammo(i) per passeggero	Ultimo arrivo:	informazione non disponibile

informazione non disponibile

Cliccando su dettagli della prenotazione sarà anche possibile visualizzare la mappa e il tipo di aeromobile, con la possibilità di visualizzare il posto assegnato.

The screenshot shows an airline seat map interface. At the top left, it displays flight details: "Roma a Milano", "Alitalia A22010", and "Aereo: MC Donnell Douglas MD-82". Below this is a table with two columns: "Tipo passeggero" and "Posti". The first row shows "Mario Rossi" and "2A". To the right, there is a "Posti selezionati" section with an airplane icon and a legend for "Turistica" (red square) and "Scontata" (grey square). Below the legend is another legend for seat status: "Occupato" (blue chair), "Disponibile" (white chair), "Selezionato" (orange chair), and "Toilet" (toilet icon). The main part of the image is a grid representing the aircraft cabin layout. The rows are numbered 1 to 11, and the columns are labeled A, C, J, K, L. Row 2, column A is highlighted in orange, indicating it is the selected seat. A red circle is drawn around this seat. A vertical scrollbar is visible on the right side of the seat map.

Questa funzione è particolarmente interessante per chi è in viaggio; basta infatti una semplice telefonata in agenzia per trovare le soluzioni di volo più interessanti e, grazie all'uso di questo strumento, sarete in grado di scaricare i biglietti in qualsiasi momento e da qualsiasi punto internet. Sarete in grado di stamparvi il biglietto ovunque voi siate sia su carta che su supporto elettronico.

Speriamo possiate apprezzare questo piccolo vademecum dove abbiamo raccolto le informazioni di base necessarie per accedere al sistema ed iniziare a familiarizzare con esso. Non dimenticate, comunque, che potrete contare sulla ns. assistenza per ogni vostra esigenza o dubbio.